

DUOMENŲ PERDAVIMO SUTARTIS Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d.

Mes, uždaroji akcinė bendrovė Biuro sprendimų tinklas, toliau vadinama "BST", atstovaujama direktoriaus Pavelo Sokolovo, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir \_\_\_\_\_, toliau vadinama(s) "Klientu", atstovaujama(s) \_\_\_\_\_, veikiančio(s) pagal \_\_\_\_\_, toliau sutartyje vadinamos šalimis, sudarėme šią sutartį:

## 1. SUTARTIES OBJEKTAS IR BENDROSIOS SĄLYGOS

1.1. BST prijungia Kliento kompiuterinę įrangą UTP kabeliu, 10/100Mbit greitaveikos duomenų perdavimo ryšiu, prie savo duomenų perdavimo tinklo bei teikia Klientui duomenų perdavimo ir interneto paslaugą, toliau tekste "Paslauga".

1.2. Duomenų perdavimo greitis pasauliniame internete, lietuvos internete, bei vidiniame BST tinkle priklauso nuo Kliento pasirinkto paslaugos teikimo plano, kuris toliau nurodomas šioje sutartyje.

1.3. Normaliomis aplinkybėmis, Paslauga yra teikiama 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę, ištisus metus. Paslaugos teikimas gali be atskiro perspėjimo būti nutrauktas laikotarpiui iki 10 minučių per dieną, kuris reikalingas neplaniniams BST įrangos aptarnavimo darbams atlikti. Apie planinius bei ilgiau trunkančius darbus, BST perspėja Klientą prieš vieną darbo dieną iki numatomo paslaugos teikimo nutraukimo. Klientas informuojamas elektroniniu paštu, nurodytu šioje sutartyje.

1.4. Visa įranga, skirta paslaugoms teikti ir kuri nėra Kliento nupirkta iš BST, lieka BST nuosavybe visam paslaugų teikimo laikotarpiui ir po jo. Nutraukus sutartį Klientas privalo gražinti įrangą BST per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo sutarties nutraukimo dienos.

## 2. ATSISKAITYMŲ TVARKA

2.1. Kiekvieną mėnesį BST siunčia Klientui PVM sąskaitą-faktūrą už tą mėnesį teikiamas (abonentines) paslaugas, bei praeitą mėnesį suteiktas papildomas paslaugas, jei tokios buvo suteiktos. Ji išsiunčiama Klientui paštu, ir (arba) el. paštu, jei tam yra raštiškas Kliento prašymas. Negavus sąskaitos iki einamojo mėnesio dvidešimtos dienos, Klientas privalo nedelsiant tai pranešti BST serviso centrui. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo išsipareigojimo mokėti už teikiamas paslaugas. Klientas išsipareigoja apmokėti teikiamas (abonentines) bei suteiktas papildomas paslaugas ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio paskutinės dienos.

## 3. KLIENTO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Klientas išsipareigoja tinkamai naudotis paslauga, nenaudoti paslaugos veiksmams, prieštaraujantiems LR ir ES įstatymams bei pasauliniam tinklo etiketui, atlikti. Klientas privalo nepažeisti ir saugoti autorių teises perduodant duomenis kaip vietiniame BST tinkle, taip ir internete. Visa atsakomybė už autorių teisių pažeidimus naudojantis paslauga bei siunčiant tinklu kūrinius, tenka Klientui. Iškilus įtarimams dėl įstatymams ar pasaulinio tinklo etiketui prieštaraujančios veiklos, autorių teisių pažeidimo, BST neginčio tvarka pateikia visus turimus duomenis apie kūrinių siuntimą tinklu RRT, LATGAA ir kitoms su tuo susijusioms institucijoms joms pareikalavus.

3.2. Atsiradus gedimui BST tinkle, Klientas privalo nedelsiant informuoti BST serviso centrą, šioje sutartyje nurodytais telefono numeriais. BST išsipareigoja 4 (keturių) darbo valandų bėgyje nemokamai pašalinti gedimus BST tinkle, atsiradusius ne dėl Kliento kaltės. Jei gedimas nustatomas Kliento įrangoje, arba, jei gedimą sąlygojo Kliento įranga ar veiksmai (tyčiniai ar nekompetetingi), gedimo šalinimas gali būti atliekamas BST darbuotojų pagal atskirą susitarimą. Jei gedimas BST tinkle atsirado dėl piktavališkų Kliento veiksmų (tyčinis trumpas sujungimas, išilaužimo į darbo stotis, pajungimas į tinklą profesionaliai neprižiūrimos arba Kliento nebevaldomos įrangos, ir pan.) ir tai užfiksuoja specialiai BST iniciatyva sukurta komisija ir/arba žurnalai ar jų kopijos darbo stotyse, Klientas gali būti patrauktas atsakomybėn dėl tyčinės BST įrangos gadinimo pagal LR įstatymus, reikalaujant atlyginti nuostolius bei dėl Kliento kaltės BST negautas pajamas. Maksimali atsakomybės suma negali viršyti trijų Klientui teikiamų paslaugų abonentinių mokesčių dydžio.

3.3. Jei Paslauga, ne dėl Kliento kaltės, sumoje nėra pateikiama ilgesnį laiką nei 8 darbo valandas per mėnesį, Klientas turi teisę reikalauti sumažinti to mėnesio abonentinį mokestį proporcingai nepateiktos Paslaugos dienų skaičiui. Apie tai Klientas, pasibaigus einamam mėnesiui, per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų privalo raštu pareikšti BST arba paštu, registruotu ar paprastu laišku, elektroniniu paštu (.PDF formatu), arba atvykus į BST serviso centrą. Jei Klientas per minėtą laikotarpį raštu nepateikia BST pretenzijos, yra laikoma kad paslauga buvo teikiama be sutrikimų, Klientas pretenzijų neturi.

3.4. Klientas neturi teisės reikalauti atlyginti nuostolių, patirtų dėl gedimo metu paslaugos nepateikimo (pvz., neįvykę sandoriai, negautos pajamos ir pan.). Klientas supranta, kas paslauga teikiama telekomunikacijų priemonėmis, ir dėl gedimo gali būti nepateikta bet koki laikotarpis, priklausomai nuo gedimo masto.

3.5. Jeigu, įvykus gedimui ne dėl Kliento kaltės, BST negali jo likviduoti per 3 darbo dienas, Klientas turi teisę nutraukti sutartį arba reikalauti 50% sumažinti to mėnesio abonentinį mokestį. Apie tai Klientas privalo raštu, ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo einamojo mėnesio pabaigos, pranešti BST serviso centrui. Jei Klientas to nepadaro, vėliau pretenzijos nepriimanamos, laikoma, kad Klientas gedimo metu Paslauga nesinaudojo savo valia.

3.6. **Klientas** turi teisę laikinai (iki dviejų mėnesių per kalendorinius metus, ne daugiau nei dviem dalimis) nesinaudoti paslauga, apie tai ne vėliau nei prieš septynias dienas iki numatomos paslaugų sustabdymo dienos raštiškai perspėjęs **BST**. Prašymas laikinai sustabdyti paslaugos teikimą ir apmokestinimą turi būti parašytas **BST** serviso centre, arba atsiųstas **BST** paštu, registruotu ar paprastu laišku, faksu, elektroniniu paštu (.PDF formatu). **Paslaugos** teikimas **Klientui** yra atnaujinamas jo pageidavimu per 24 valandas gavus raštišką prašymą atnaujinti **Paslaugos** teikimą, arba nuo **Kliento** prašyme laikinai sustabdyti paslaugos teikimą nurodytos **Paslaugos** teikimo atnaujinimo dienos, arba praėjus dviem kalendoriniams mėnesiams nuo laikino **Paslaugos** teikimo sustabdymo, jei per tą laiką **Klientas** nepageidauja nutraukti sutartį. **Paslaugos** teikimas **Klientui** gali būti laikinai sustabdytas jo pageidavimu tik tuo atveju, jei **Klientas** yra pilnai atsiskaitęs už prieš tai suteiktas paslaugas.

#### 4. **BST TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI**

4.1. **BST** įsipareigoja patikimai ir kokybiškai teikti paslaugą, laiku ir kompetetingai peržiūrėti interneto ryšio kanalo parametrus, ribojimus ir kitus tinklo parametrus, siekiant užtikrinti sutartyje sulygtus duomenų perdavimo greičius.

4.2. **BST** įsipareigoja sureaguoti į **Kliento** pranešimus apie įvykius susijusius su **BST** duomenų perdavimo tinklu 1 (vienos) darbo valandos bėgyje nuo **Kliento** skambučio **BST** serviso telefonu, kai apie įvykius pranešama **BST** administracijos darbuotojui, bei 3 (trijų) darbo valandų bėgyje, jeigu apie įvykį paliekama žinutė autoatsakiklyje.

4.3. Sureagavus į **Kliento** pranešimą ir paaiškėjus, jog yra gedimas, **BST** įsipareigoja 4 (keturių) darbo valandų bėgyje pašalinti ne dėl **Kliento** kaltės atsiradusius gedimus.

4.4. Jeigu **Klientas**, nepaisant **BST** administracijos darbuotojų perspėjimų, vėluoja mokėti daugiau nei 30 kalendorinių dienų, **BST** turi teisę įvesti greičio apribojimą, kurio metu **Klientui** paliekamas 1kbit/s ryšys. Apribojimo įvedimas neatleidžia **Kliento** nuo abonentinio mokesčio mokėjimo, paslaugos jam laikomos pilnai teikiamomis. Padengęs išsiskolinimą **Klientas** privalo apie tai informuoti **BST** serviso centrą šioje sutartyje nurodytais kontaktais, apribojimai panaikinami per 1 (vieną) darbo dieną nuo visiško susidariusio išsiskolinimo padengimo bei patvirtinimo apie tai gavimo iš banko. Jei **Klientas** neinformuoja **BST** serviso centrą apie išsiskolinimo padengimą, apribojimai nuimami normalia tvarka, gavus banko pranešimą apie gautas įmokas, paprastai tai atliekama kartą per savaitę.

4.5. **Klientui** pageidaujant, **BST** įsipareigoja suteikti vieno mėnesinio mokesčio dydžio nuolaidą teikiamoms paslaugoms (vienas nemokamas mėnuo) tuo atveju, kai **Klientas** rekomenduoja **BST** kaip paslaugos teikėją kitam potencialiam klientui (viena nuolaidą už vieną klientą), kuris pasirašo metinę paslaugų teikimo sutartį ne mažesniai abonentiniam mokesčiui, kaip **Klientas**. Priešingu atveju **Klientui** yra suteikiama pasirašiusiojo kliento abonentinio mokesčio dydžio nuolaida. Nuolaida yra įtraukiama į sekančią **Kliento** sąskaitą. Apie rekomenduotą potencialų klientą **Klientas** turi informuoti **BST** prieš tam klientui pasirašant paslaugų teikimo sutartį, kitaip nuolaida **Klientui** nesuteikiama.

#### 5. **SUTARTIES GALIOJIMAS IR KITOS SĄLYGOS**

5.1. Sutartis galioja nuo pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo viena iš šalių. Apie sutarties nutraukimą šalys privalo raštu informuoti viena kitą ne mažiau nei prieš trisdešimt kalendorinių dienų iki numatomos nutraukimo dienos. Pranešimas apie sutarties nutraukimą turi būti pasirašytas **BST** serviso centre, arba atsiųstas paštu, registruotu ar paprastu laišku, faksu, elektroniniu paštu (.PDF formatu).

5.2. **Klientui** avansu yra suteikiamos šios nuolaidos ir(arba) specialiosios sąlygos, savo ruožtu už tai **Klientas** sutinka naudotis **Paslauga** ne trumpiau nei iki \_\_\_\_\_:

Nuolaida įvedimo mokesčiui, %: \_\_\_\_\_

Nuolaida Paslaugos abonentiniam mokesčiui, %: \_\_\_\_\_

Jeigu vėliau **Klientas** pageidauja nutraukti šią sutartį anksčiau nei buvo numatyta sutartyje, **Klientas** netenka teisės į tas specialias sąlygas, kurios jam buvo suteiktos avansu, ir privalo sumokėti skirtumą tarp normalių ir specialiųjų sąlygų, kurios jam buvo pritaikytos. Tai liečia įvedimo mokesčių, nuolaidą abonentiniam mokesčiui, ir pan.

5.3. Ši sutartis, jos priedai, sąlygos, kiti joje esami duomenys, yra konfidencialūs. Tiek **BST**, tiek **Klientas** įsipareigoja sutarties galiojimo laikotarpiu, bei dvylikos mėnesių laikotarpyje nuo sutarties įvykdymo ar nutraukimo, neatskleisti šių duomenų jokiai trečiajai šaliai, išskyrus kurią gali pareikalauti atitinkamos valstybės kontrolės ar teisinės institucijos, kurios turi tam įgaliojimus, užtikrinti, kad duomenys nebutų atskleisti dėl neatsargumo, nesilimant tinkamų priemonių šios informacijos konfidencialumui užtikrinti. Pažeidus šį punktą, pažeidusi šalis, nukentėjusiai šaliai pareikalavus, ne ginčo tvarka atlygina kitai šaliai dėl to patirtus nuostolius, įskaitant ir kitos šalies negautas pajamas. Maksimali atsakomybės suma ribojama šešių paskutinių mėnesių abonentinių mokesčių, arba šešių paskutinio mėnesio abonentinio mokesčių, kuris daugiau, dydžiu.

5.4. Sutartis sudaryta dviem, vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

5.5. Šalys neatsako dėl šios sutarties dalinio ar pilno neįvykdymo, jei tai įvyko dėl šalių nenumatytų ir nekontroliuojamų veiksnių, tokių kaip karas, potvynis, žemės drebėjimas ir pan., dar vadinamų *force-majeure*.

5.6. Visi galimi ginčai sprendžiami derybų keliu. Jei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ginčo išspręsti nepavyksta, viena iš šalių ginčą gali perduoti spręsti teismui.

6. UŽSAKOMOS PASLAUGOS IR ĮKAINIAI

6.1. Paslaugos įvedimo mokestis yra 99Lt su PVM.

6.2. Užsakomas duomenų perdavimo greičiai (greičiai sumuojasi):

Vidiniame BST.LT tinkle - 10-100 Mbit/s

Lietuvoje - \_\_\_\_\_ Kbit/s

Pasaulyje - \_\_\_\_\_ Kbit/s

Pastaba: Greičiai pateikiami be jokio dalinimo koeficiento (t.v. "Overbooking"). Pateikiami greičiai sumuojasi.

6.3. Paslaugos mėnesinis abonentinis mokestis yra \_\_\_\_\_ Lt/mėn su PVM.

7. ŠALIŲ REKVIZITAI

**BST:**

**Klientas:**

UAB Biuro sprendimų tinklas

Zarasų g. 5 Vilnius, Tel.(8-5)2622662

Ekskavatorininkų g. 1b Kaunas, Tel.(8-37)408020

Faks. (8-37) 459545, e-mail: buhalterija@bst.lt

Įmonės kodas 135664898, PVM mokėtojo kodas LT356648917

A/s LT45 7044 0600 0343 2797

AB SEB Vilniaus bankas, banko k. 70440

Ne darbo metu skubi techninė pagalba teikiama

SMS ar skambučiais numeriu: (8-654)12987

Direktorius

Pavelas Sokolovas

A.V.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A.V.